

Contract Nr. _____
prestări servicii de acces la rețeaua Internet

" ___ " _____ 201_

mun. Chișinău

Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale”, reprezentată prin directorul general dl Serghei POPOVICI, denumit în continuare „Prestator”, pe de o parte și _____, reprezentată prin _____, denumită în continuare „Beneficiar”, pe de altă parte (ambii denumiți în continuare „Părți”), au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

1. Obiectul contractului

- 1.1. Prestatorul acordă Beneficiarului servicii de acces la rețeaua globală Internet la viteza de _____ în conformitate cu Anexa nr.1 la prezentul Contract (în continuare „servicii”).

2. Obligațiile părților

- 2.1. **Prestatorul** este obligat să acorde Beneficiarului servicii în conformitate cu condițiile stipulate în Contract și Anexele acestuia.
Beneficiarul este obligat:
- 2.2. Să ia cunoștință cu condițiile Contractului și prețul la servicii înainte de încheierea prezentului Contract.
- 2.3. Să achite la timp și în mod integral toate serviciile primite în conformitate cu condițiile prezentului Contract.
- 2.4. Să asigure accesul personalului Prestatorului în încăperile Beneficiarului pentru desfășurarea lucrărilor inerente procesului de prestare a serviciilor în termenele coordonate cu Beneficiarul.
- 2.5. Să îndeplinească condițiile prezentului Contract.

3. Costul serviciilor și ordinea achitării

- 3.1. Beneficiarul achită serviciile în ordinea indicată în prezentul Contract.
- 3.2. Prețul lunar pentru serviciul prestat constituie _____ (_____), inclusiv TVA, iar suma totală a contractului constituie _____ (_____), inclusiv TVA.
- 3.3. Achitarea se efectuează lunar prin viramentul mijloacelor pe contul bancar al Prestatorului, în decurs de cinci zile bancare, din momentul semnării actului de primire-predare a serviciilor prestate, prezentat Beneficiarului.
- 3.4. Pentru achitarea cu întârziere a serviciilor prestate, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma serviciilor neachitate, pentru fiecare zi întârziată.

4. Responsabilitatea Părților

- 4.1. În cazul întreruperii prestării serviciilor din vina Prestatorului, pe o durată de timp mai mare de 48 (patruzeci și opt) ore, în baza reclamației respective în scris a Beneficiarului, pentru fiecare oră completă de neprestare a serviciului constatată de către Prestator, Beneficiarului îi va fi recalculată plata lunară cu o sumă proporțională, reieșind din plata lunară divizată la 720 ore.
- 4.2. Prestatorul poartă răspundere pentru prestarea serviciilor până la punctul de frontieră. Punctul de frontieră reprezintă prima interfață al echipamentului telecomunicațional activ central al Beneficiarului (server, switch) la care este conectat canalul de telecomunicații al Prestatorului.
- 4.3. În cazul întreruperii prestării serviciilor din vina Prestatorului, acesta va asigura înlăturarea deranjamentului tehnic în termen de 2 zile. Începutul întreruperii se consideră momentul înștiințării de către Beneficiar a Prestatorului despre începutul real al întreruperii, dacă prezența acesteia se confirmă de serviciul tehnic al Prestatorului. Beneficiarul este obligat să înștiințeze Prestatorul despre începutul întreruperii prin intermediul apelului telefonic la numărul de telefon _____ și să expună sensul problemei, iar Beneficiarul este obligat să primească de la Prestator numărul reclamației (trouble ticket). Totodată, Beneficiarul este obligat în termen de 2 (două) zile din momentul înștiințării făcute (prin apel telefonic), să înștiințeze suplimentar

Prestatorul despre întreruperea prestării serviciului, expediind acestuia o notificare în scris care va conține informații despre problema apărută. Prestatorul nu poartă răspundere pentru alte prejudicii directe sau indirecte suportate de Beneficiar sau terța parte, legate de întreruperea prestării serviciului.

- 4.4. În cazul încălcării de către Beneficiar a Regulilor de utilizare a serviciilor, stipulate în Contract și în Anexa nr. 2 la Contract, neachitării la timp a serviciilor prestate, Prestatorul este în drept să suspende accesul Beneficiarului la serviciile prestate (să suspende executarea contractului de prestare a serviciilor) până la lichidarea abaterilor, cu recuperarea de către Beneficiar a prejudiciilor cauzate.
- 4.5. Prestatorul nu poartă răspundere pentru urmările apărute în urma folosirii necorespunzătoare a serviciilor de către Beneficiar.
- 4.6. Beneficiarul își asumă responsabilitatea să nu livreze altor utilizatori sau altor rețele serviciul prestat de către Prestator.
- 4.7. Părțile poartă răspundere, în conformitate cu legislația în vigoare, pentru divulgarea informației sau transmiterea acesteia terților, cu privire la încheierea, îndeplinirea, modificarea și rezilierea prezentului Contract.
- 4.8. Prestatorul nu poartă răspundere în cazul deranjamentelor aplicațiilor de program și echipamentului Beneficiarului sau a oricărei terțe părți, dacă acest program sau echipament nu se află sub controlul direct al Prestatorului.
- 4.9. Responsabilitatea unei Părți față de altă Parte pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor stipulate în Contract se limitează de condițiile stipulate în punctele 5.1.-5.9. ale Contractului și Anexele Contractului. În afară de responsabilitatea menționată, Partea nu răspunde pentru prejudiciul cauzat altei Părți.

5. Forța majoră

- 5.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a angajamentelor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră.
- 5.2. Prin cazuri de forță majoră se subînțeleg: războaiele, calamitățile naturale, incendiile, inundațiile, cutremurele de pământ, modificările în legislație și hotărârile Guvernului, grevele și alte circumstanțe, ce nu depind de activitatea Părților.
- 5.3. Partea, ce a pătimit de pe urma acțiunilor forței majore, este obligată, în termen de 5 zile, să anunțe în scris cealaltă Parte despre forța majoră și urmările sale (care au avut loc precum și care pot parveni pe viitor). Partea, care nu a avizat în scris cealaltă Parte contractantă, în termenul indicat, poartă răspundere pentru urmările acestui fapt.
- 5.4. Circumstanțele de forță majoră invocate vor fi certificate în mod obligatoriu de către Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.

6. Soluționarea litigiilor

- 6.1. Toate litigiile și divergențele, care pot apărea pe parcursul executării prezentului Contract, vor fi soluționate pe cale amiabilă de către Părți.
- 6.2. În cazul imposibilității soluționării litigiilor pe calea negocierilor, Părțile întreprind măsurile necesare privind soluționarea conflictelor, reclamațiile fiind prezentate celeilalte Părți în formă scrisă, în timp de 3 zile calendaristice de la apariția conflictului. Reclamațiile vor fi examinate în termen de 10 zile de la data înregistrării acestora.
- 6.3. În cazul în care Părțile nu au ajuns la o înțelegere în urma negocierilor, litigiul este transmis spre examinare în instanța competentă conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

7. Termenul Contractului

- 7.1. Prezentul contract intră în vigoare la data de _____ și acționează pe un termen de _____.

8. Modificarea și rezilierea Contractului

- 8.1. Modificarea prezentului Contract poate avea loc la acordul Părților, perfectându-se în scris un supliment la prezentul Contract, care are putere juridică de la data semnării lui. Suplimentul respectiv se anexează la prezentul Contract și constituie parte integrantă a acestuia.
- 8.2. Contractul poate fi reziliat, cu respectarea actelor normative în vigoare:
 - a) la expirarea termenului Contractului;
 - b) la acordul mutual al Părților sau în mod unilateral în caz de nerespectare a cerințelor Contractului cu înștiințarea obligatorie a celeilalte Părți cu cel puțin o lună până la data preconizată a rezilierii;
 - c) în caz de modificare a legislației, precum și în alte cazuri prevăzute de legislație.

9. Dispoziții finale

- 9.1. Beneficiarul se obligă să nu transmită terței părți drepturile și obligațiile sale de Contract fără acordul prealabil în scris al Prestatorului.
- 9.2. Prestatorul nu oferă terței părți date despre Beneficiar, cu excepția cazului de intervenire a unei cereri de la instituțiile de stat împuternicite în corespundere cu legislația Republicii Moldova.
- 9.3. Orice notificări sau alte mesaje, menite a fie transmise de la o Parte a Contractului la cealaltă Parte, trebuie să fie expediate în scris.
- 9.4. Toate Anexele și actele adiționale la Contract, completate în mod corespunzător și semnate de reprezentanții împuterniciți ai Părților, sunt părți întregi ale acestuia.
- 9.5. Orice acorduri, contracte și negocieri anterioare cu privire la obiectul prezentului Contract, sunt considerate nule din momentul semnării acestui Contract.
- 9.6. Din data semnării prezentului Contract toate negocierile și corespondența referitoare la acesta, își pierd puterea juridică.
- 9.7. Prezentul Contract este întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare dintre Părți.

10. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților

Prestator:

Î.S. „Centrul de telecomunicații speciale”
MD-2033, mun. Chișinău,
str. Piața Marii Adunări Naționale 1
cod fiscal: 1003600096694
BIC AGRNMD2X885
BC "Moldova-Agroindbank" SA
fil. nr.1 Chișinău
Cod TVA: 0504072
IBAN: MD26AG000000022512034624
Tel/fax: 820-900

Beneficiar:

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator:

Beneficiar:

_____/ **Serghei POPOVICI**

_____/_____

Anexa nr. 1
la Contractul nr. ____
din «_____» _____ 20__.

SPECIFICAȚIA SERVICIILOR

Nr.	Denumirea serviciilor	Cod CPV	Cantitatea/ volumul (unit. de măsură)	Prețul/ costul	Suma totală (incl. TVA)	Articol, alineat	Caracteristicile serviciilor			STAS (FOCT)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

REGULILE DE FOLOSIRE ALE SERVICIILOR DE TRANSPORT DATE ÎN REȚEAUA INTERNET

1. CONDIȚII GENERALE

Prezenta Anexă determină regulile, obligatorii pentru Beneficiar în cadrul utilizării Serviciilor *de acces la rețeaua globală Internet* (în continuare „Rețea”).

Rețeaua reprezintă prin sine o îmbinare globală a resurselor informaționale și a rețelelor de calculatoare ce aparțin unei mulțimi de oameni, pentru care nu este stabilit un cod de reguli (legi) unic, obligatoriu pentru toți, de folosire al Rețelei. La baza prezentei Anexe sunt puse normele uzuale de lucru în Rețea (vezi <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), îndreptate spre aceea ca activitatea fiecărui utilizator din Rețea să nu încurce lucrului altor utilizatori.

Regulile de folosire oricăror resurse a Rețelei (de la cutia poștală pînă la server și canalul de legătură) le determină deținătorii acestor resurse și numai ei. Deținătorul oricărei resurse informaționale sau tehnice a Rețelei poate stabili regulile proprii de folosire a acestor resurse. Regulile de folosire a resurselor sau referința la ele sunt publicate de deținătorul sau administratorii acestor resurse și sunt stabilite pentru a fi respectate obligatoriu de către toți utilizatorii acestor resurse. Beneficiarul este obligat să respecte regulile de folosire a resurselor sau să refuze imediat de folosirea lor.

În corespundere cu aceste condiții, orice acțiuni ale Beneficiarului, ce suscită plângeri întemeiate de la administratorii altor rețele, resurse informaționale și tehnice, ce dovedesc încălcarea regulilor de utilizare a resurselor corespunzătoare, sunt inadmisibile și constituie încălcare a condițiilor prezentei Anexe.

2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

În cadrul folosirii Serviciilor Beneficiarul își asumă obligațiile:

- 2.1. De a nu expedia prin Rețea informație, expedierea căreia contravine legislației Republicii Moldova, legislației regionale sau locale, precum și legislației internaționale;
- 2.2. De a nu folosi Rețeaua pentru răspândirea materialelor, ce ofensează demnitatea personală, propagă violența și extremismul, incită vrajba națională, rasială și religioasă, care urmăresc scopuri huliganice și escroce;
- 2.3. De a nu expedia, de a nu publica, de a nu transmite, de a nu reproduce și a nu răspândi prin diverse metode Serviciile soft și materiale, complet sau parțial protejate de drepturile de autor sau de alte drepturi, fără permisiunea proprietarului sau a reprezentantului său;
- 2.4. De a nu folosi pentru primirea serviciilor echipament sau soft care nu este certificat în Moldova în mod convenit și/sau care nu are licență corespunzătoare;
- 2.5. De a nu folosi rețeaua pentru răspândirea informației nesolicitate și inutile pentru destinatar. În particular nu sunt admise următoarele acțiuni:
 - 2.5.1. Expedierea în masă a scrisorilor electronice neordonate anticipat (mass mailing). Expedierea în masă presupune atât expedierea către o mulțime de destinatari cât și expedierea multiplă la un singur destinatar. Sub noțiunea de scrisori electronice se subînțelege mesajele poștei electronice, ICQ și a altor mijloace de schimb informațional de acest tip.
 - 2.5.2. Expedierea neordonată a scrisorilor electronice cu caracter de reclamă comercială sau propagandă precum și scrisori care conțin expresii și propoziții grosolane și injurioase.
 - 2.5.3. Plasarea în orice conferință Usenet sau alte conferințe, forumuri sau lista electronică de expediere a articolelor, care nu corespund tematicii conferinței date sau listei de expediere (off-topick). Aici și în continuare sub noțiunea de conferință se va înțelege teleconferințele (grupuri de noutăți) Usenet și alte conferințe, forumuri și liste electronice de expeditat.
 - 2.5.4. Plasarea în orice conferință a mesajelor de publicitate, comerț și agitație sau a mesajelor ce conțin fișiere atașate, în afara cazurilor când aceste mesaje sunt mod evident admise de regulile a unei astfel de

- conferințe, sau dacă plasarea lor a fost coordonată din timp cu proprietarii sau administratorii conferinței date.
- 2.5.5. Utilizarea resurselor proprii sau oferite (cutiilor poștale, adreselor poștei electronice, a paginilor WWW, etc.) în calitate de coordonate de contact pentru îndeplinirea oricărei din acțiunile descrise mai sus, indiferent de faptul din care punct al Rețelei au fost efectuate aceste acțiuni.
- 2.6. De a nu folosi datele de identificare (nume, adrese, nr. de telefoane, etc.) ale persoanei a treia, în afara cazurilor când, Beneficiarul a fost delegat de această persoană pentru folosirea acestora. Totodată Beneficiarul trebuie să întreprindă măsuri pentru prevenirea utilizării resurselor Rețelei din numele său de către persoana a treia (de a asigura securitatea parolilor și altor coduri de acces autorizat).
- 2.7. De a nu falsifica adresa sa IP, adresele, precum și altă informație de serviciu în cadrul transmiterii datelor în Rețea.
- 2.8. De a nu folosi adrese inverse inexistente la transmiterea mesajelor electronice, în afara cazurilor când folosirea a unei oarecare resurse a Rețelei permite în mod evident anonimatul.
- 2.9. De a nu întreprinde acțiuni cu scopul modificării setărilor echipamentului sau softului Prestatorului sau alte acțiuni, care pot aduce la funcționarea incorectă a acestora.
- 2.10. De a nu întreprinde tentative de acces ilegal la resursele Rețelei, efectuarea sau participarea la atac și efracție la server, cu excepția cazurilor, când atacul la resursele rețelei se întreprinde cu permisiunea evidentă a proprietarului sau administratorului Rețelei. Inclusiv se interzice de a întreprinde:
- 2.10.1. Acțiuni, îndreptate spre perturbarea funcționării normale a elementelor Rețelei (calculatoarelor, altui echipament sau soft), ce nu aparțin Beneficiarului.
- 2.10.2. Acțiuni îndreptate spre obținerea accesului nesancționat, inclusiv privilegiat la resursa Rețelei (calculatoarelor, altui echipament sau soft), utilizarea ulterioară a acestui acces, precum și nimicirea sau modificarea softului sau datelor, ce nu aparțin Beneficiarului fără coordonarea cu proprietarii acestui soft sau date sau cu administratorii resursei informaționale date.
- 2.10.3. Transmiterea spre echipamentul Rețelei a informației inutile sau fără sens, care generează sarcină parazită asupra echipamentului dat, în volume, ce depășesc minimul necesar pentru verificarea legăturii Rețelei și accesibilității elementelor acesteia în parte.
- 2.11. De a întreprinde măsurile corespunzătoare pentru setarea resurselor sale, astfel încât să împiedice persoana terță să utilizeze cu rele intenții aceste resurse, și care să permită reacționarea operativă în cazul depistării unor astfel de utilizări. În particular, Beneficiarului i se interzice utilizarea următoarelor setări ale resurselor sale:
- retranslator deschis al poștei electronice (open SMDP –relay);
 - servere de noutăți (conferințe și grupe) general accesibile pentru publicații neautorizate;
 - mijloace, ce permit terței părți efectuarea lucrului neautorizat în rețea (proxy-servere deschise, etc.);
 - adrese general accesibile de emisie largă ale rețelelor locale;
 - liste electronice de expediere cu autorizare insuficiente de abonare sau fără posibilitatea de a renunța la ea.

Prestator:

Beneficiar:

_____/Serghei POPOVICI

/