



MD-2033 mun. Chișinău
Piața Marii Adunări Naționale, 1
tel.: + 373 22 820 900, fax: + 373 22 250 522
IDNO 1003600096694
e-mail: cts@cts.md

МД-2033 мун. Кишинэу
Площадь Великого Национального Собрания, 1
тел.: + 373 22 820 900, факс: + 373 22 250 522
IDNO 1003600096694
e-mail: cts@cts.md

Declarația politicii de calitate

IS Centrul de telecomunicații speciale desfășoară activități destinate soluționării cerințelor de securitate informațională, asigurării funcționării și dezvoltării sistemelor informaționale și de telecomunicații statale protejate și declară :

- Calitatea este principiul fundamental al afacerii pentru IS Centrul de telecomunicații speciale;
- Calitatea înseamnă să furnizam clienților noștri servicii care să le satisfacă pe deplin cerințele.
- Îmbunătățirea calității este responsabilitatea fiecărui angajat al societății;
- Maximizarea satisfacerii clientului va maximiza profitabilitatea și segmentul de piață.

Calitatea nu este un element aleatoriu, ci rezultatul unei politici și unei structuri elaborate și dezvoltate pas cu pas pe parcursul perioadei de existență a IS Centrul de telecomunicații speciale, ce are la bază o structură care îi este asigurată permanent soliditatea.

Obținerea și menținerea calității reprezintă angajamentul și participarea întregului personal al societății și reprezintă aspectul esențial al unei bune gestiuni la care managementul calității răspunde prin planificare, definirea responsabilităților și competențelor necesare, alocarea de resurse, pregătirea personalului pentru utilizarea mijloacelor materiale puse la dispoziție în mod eficient și în condiții corespunzătoare.

Responsabilitatea realizării obiectivelor calității aparține conducerii IS Centrul de telecomunicații și Reprezentantului managementului, numit în persoana Responsabilului Managementului pentru Calitate. Atingerea acestui nivel se face prin implementarea și menținerea unui sistem al calității în conformitate cu prevederile standardului EN ISO 9001:2008.

Obiectivele relevante sunt următoarele:

- Numărul de reclamații să fie 0;
- Nivelul de satisfacție să fie excelent.

Sistemul calității acordă încredere și furnizează probe și dovezi obiective care atestă că serviciile furnizate de IS Centrul de telecomunicații speciale satisfac cerințele exprimate și implicite ale clienților precum și cerințele legale și de reglementare.

Explicitarea dispozițiilor date de conducerea și metodele de lucru folosite pentru construirea, implementarea și menținerea sistemului calității sunt materializate în Manualul calității și procedurile care-l completează. Toți angajații firmei sunt obligați să respecte în munca lor aceste documente în toate fazele de aplicare a lor.

Director general


**Serghei POPOVICI**